

BOBO·LE

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE BOBOLEJOANNA KRZANIK BOBOLE
UL. TYNIECKA 14
CZERNICHÓW

32-070

DATA ZGŁOSZENIA

.....

DANE KLIENTA (DANE WYMAGANE*)

IMIE I NAZWISKO*

ADRES*

EMAIL (opcjonalnie)

NUMER TELEFONU (opcjonalnie)

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**Dane umowy:** (np. numer zamówienia, nr. paragonu, nr. faktury, data umowy)**data umowy:****PRODUKT****OPIS WADY****DATA STWIERDZENIA WADY:****ŻĄDANIE - PROSZE O REALIZACJĘ MOJEJ REKLAMACJI W NASTĘPUJĄCY SPOSÓB:**

1. Naprawa produktu

2. Wymiana na nowy produkt

3. Obniżenie ceny o kwotę:

4. odstąpienie od umowy

WYBRANY SPOSÓB (wpisz numer):

NUMER KONTA BANKOWEGO

podaj numer konta bankowego:

WAŻNE INFORMACJE: Jeżeli sprzedany produkt ma wadę, możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie wymienimy wadliwy Produkt na wolny od wad albo wadę usuniemy. Ważne! Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli produkt był już przez nas wymieniony lub naprawiany albo jeżeli nie uczyniliśmy zadość obowiązkowi wymiany produktu na wolny od wad lub usunięcia wady. Jeżeli Klientem jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez nas zgodnie z postanowieniami powyżej usunięcia wady żądać wymiany produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie produktu do zgodności z umową sprzedaży w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez nas. Ważne! Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna. Jeżeli sprzedany produkt ma wadę, możesz żądać wymiany produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Możemy jednak odmówić zadośćuczynienia Twojemu żądaniu, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową produktu wadliwego w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Pamiętaj, że klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć produkt wadliwy na adres: Tyniecka 14, 32-070 Czernichów. Ustosunkujemy się do Twojej reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.